

## Szakmai önéletrajz

### Személyi adatok

Név:	<b>Dr. Balla Katalin</b>
Munkahely:	BME IIT, SQI Kft.
Beosztás:	Egyetemi docens, ügyvezető igazgató
Születési idő	1961.04.29.
E-mail	<a href="mailto:balla@iit.bme.hu">balla@iit.bme.hu</a>
Telefon:	+ 36 30 2510447

1984-ben szereztem informatikusi diplomát a kolozsvári Babeş-Bolyai Tudományegyetemen. 1989-ig programozóként és szoftveres rendszermérnökként dolgoztam, majd 1990 és 1992 között egy bukaresti magyar hetilap, "A Hét" tudományos rovatvezetője és a Bukaresti Rádió magyar nyelvű műsorának munkatársa voltam.

1993-tól a Budapesti Műszaki Egyetemen posztgraduális, 1994 és 1997 között Ph.D. hallgató voltam. Már 1993-tól részmunkaidőben, majd teljes munkaidőben az IQSOFT Rt., 2003-tól az IQSYS Rt. minőségügyi igazgatójaként dolgoztam. Vezettem a cég összes folyamatfejlesztési projektjét, az átfogó projektirányítási rendszer kidolgozásától, az ISO 9001:1994 majd ISO 9001:2000 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszer kidolgozásán, bevezetésén, tanúsításán és működtetésén át, a CMM szerinti belső felmérésig és CMM 3-as szintnek megfelelő folyamatok kidolgozásáig.

2001-ben Ph.D. fokozatot szereztem szoftverminőség témakörben az Eindhoven-i Műszaki Egyetemen ([www.tue.nl](http://www.tue.nl)).

A 2001-2002-es tanévtől a BME IIT-n oktatom az általam kidolgozott, "Szoftverminőség és -menedzsment" c. tárgyat (magyar és angol nyelven), 2005-től a „Szoftvertesztelés” c. tárgyat, 2006-tól a „Tesztelés és minőség labor” tárgyat. 2004. szeptemberétől adjunktus, 2007 júliusától docens vagyok a Tanszéken.

Több nemzetközi kutatási projektben is részt vettem. Publikációim jelentek meg hazai és nemzetközi folyóiratokban, előadóként több hazai és nemzetközi konferencián is szerepeltem.

2003-tól az European Software Institute-tal közösen, szoftverfolyamat-fejlesztési tanácsadói és auditori tevékenységet végzek. 2004 márciusában részt vettem az SQI Magyar Szoftverminőség Tanácsadó Intézet megalakításában ([www.sqi.hu](http://www.sqi.hu)), melynek ügyvezető igazgatója vagyok. Szakképzett ISO, Bootstrap és SPICE auditor vagyok, CMM és CMMI bevezető tanfolyamokon vettem részt, a Carnegie Mellon Egyetem Software Engineering Institute-ja által akkreditált SCAMPI vezető auditor vagyok CMMI-DEV és CMMI-SVC modellekre. 10-nél több hivatalos SCAMPI A auditot vezettem Magyarországon és külföldön.

Alapító tagja vagyok a HTB Magyar Tesztelői Tanács Egyesületnek, szoftvertesztelőként ISTQB CTFL vizsgával rendelkezem.

**Szakmai tapasztalatok összefoglalása:**

Szakértői, módszertani ismeretek:	Szoftverminőség, szoftverfejlesztéssel kapcsolatos modellek, módszertanok, minőségügyi szabványok, ISO szabványok, CMM, CMMI, PSP, TSP, TMMI, RUP, SSADM, PRINCE, TickIT, Bootstrap, SPICE, PM2
Kiemelt érdeklődési terület(ek):	Szoftverminőség-biztosítás, szoftverfolyamat-fejlesztés, ISO szabványok, folyamatfejlesztési modellek, rendszerfejlesztési és projektvezetési módszertanok
Vezetői tapasztalatok:	Projektvezető szoftverfejlesztési és folyamatfejlesztési, projektekben, minőségirányítási igazgató
Oktatói tapasztalatok:	Felnőttképzés, egyetemi oktatás, magyar és angol nyelvű tananyagok kidolgozása, önálló laborok vezetése, diplomamunka irányítás, Ph.D. kutatás vezetése.
Kutatási tapasztalatok:	<p><i>TECH_08_A2-SZOMIN08</i>: Minőségbiztosítási szolgáltatáscsomag kidolgozása az ODF alkalmazásaira. K+F projekt, célja a desktop, a szerver, a mobil és telekommunikációs világ szoftvereszközeire forráskód minőségmonitorozó eszköz és szolgáltatás fejlesztés forráskód- és folyamat metrikák és hatáselemzés segítségével, teljessé téve azt az ISO 9126 és CMMI szerinti minősítési séma kidolgozásával. Munkatársaink a minőségbiztosítási sémák kidolgozásához járulnak hozzá. Projektvezetés, kutatás.</p> <p><i>GOP-1.1.1-08/1-2008-0023</i>: Automatizált munkafolyamat rendszer fejlesztése minőségirányításához. A Polygon Informatikai Kft. egy különleges, szoftverminőség-irányítási eljárásokat támogató rendszer kifejlesztésébe kezdett. A 197 millió forintos költségvetésű, két évig tartó fejlesztés kiemelkedően magas szakmai értékelés alapján 120 millió forintos uniós támogatást kapott. A Budapesti Műszaki Egyetemmel közös projekt a CMMI modell (Capability Maturity Model Integration) informatikai leképezését szolgálja, amelyet eredetileg az amerikai védelmi minisztérium megrendelésére fejlesztett ki a Carnegie Mellon Egyetem, de mára világszerte sok ipari, kormányzati szereplő alkalmazza. Projektvezetés, kutatás.</p> <p><i>KKK-GVOP-2004-K+F-3-2-2</i>, "ELTE Informatikai Kooperációs Kutatási és Oktatási Központ (ELTE IKKK) létrehozása és működtetése". Projektvezetés, kutatás.</p> <p>BME Információtechnológiai Innovációs és Tudásközpont – BME(IT)<sup>2</sup> IT-biztonság és minőség labor. Szaértői munka.</p> <p><i>TST-GVOP-2004-K+F- 3.3.1</i> „A szoftver minőségét fejlesztő és tanúsító, világszínvonalú szolgáltatások kialakítása Magyarországon” (2004-2006). Projektvezetés, szakmai munka.</p> <p><i>OMFB-PHARE projekt, TD&amp;QM, H 9305-02/1028</i>: PM<sup>2</sup> módszertan alkalmazása (1996-1997), szakértői munka</p> <p><i>TEMPUS-CUSE_S_JEP-07771-95 projekt</i> ( H, NL, D, UK): szoftvertechnológia és szoftverminőség (1994-1997), kutatás</p>

**Részletes szakmai tapasztalatok / munkahelyek (fordított időrendben):**

Időszak	Intézmény, beosztás, főbb tevékenységek
2004 augusztus -	<p>Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem (BME), Villamosmérnöki és Informatikai Kar, Irányítástechnika és Informatika Tanszék, egyetemi docens.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Szoftverminőség és menedzsment c. tárgy kidolgozása, tantárgy oktatása (magyar és angol nyelven), tankönyv írása.</li> <li>Szoftvertesztelés c. tárgy kidolgozása és oktatása.</li> <li>Tesztelés és minőség labor tárgy kidolgozása és oktatása</li> <li>PSP (Egyénre Szabott Szoftverfejlesztés) tárgy kidolgozása és oktatása</li> </ul>

Időszak	Intézmény, beosztás, főbb tevékenységek
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A két kidolgozott tárgyakhoz kapcsolódó laborok kidolgozása, laborok tartása.</li> <li>• Önálló laborvezetés, diplomadolgozatok konzulense, Ph.D témavezetés, külföldi diákok magyarországi kutatásának vezetése.</li> <li>• Részvétel a Tanszék K+F projektjeiben, szoftverminőség témakörben (TECH_08_A2-SZOMIN08 K+F, <a href="#">TST-GVOP-2004-K+F-3.3.1.</a>)</li> </ul>
2004 március -	<p>SQI – Magyar Szoftverminőség Tanácsadó Intézek Kft. (<a href="http://www.sqi.hu">www.sqi.hu</a>), ügyvezető igazgató.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cégvezetés.</li> <li>• Tanácsadás szoftverfolyamat-fejlesztési projekteknél hazai szoftvercégeknél, a cégek igényeire szabott dokumentációs rendszerek kidolgozása, mérési folyamatok kidolgozása.</li> <li>• Belső auditok végzése (ISO 9001:2000, CMM és CMMI alapján).</li> <li>• Részvétel hivatalos SCAMPI A auditokon (Finnország, Lettország). A SEI akkreditált SCAMPI vezető auditora.</li> <li>• 2-5 napos üzleti tanfolyamok kidolgozása és tartása (A szoftverminőség komplex kérdésköre, ISO 9001:2000 auditori tanfolyam, SPICE tanfolyam, CMMI tanfolyam, Projektmenedzsment tanfolyam).</li> <li>• A cég K+F projektjeinek koordinálása, szakmai részvétel a K+F projekteknél.</li> </ul>
1993 - 2004	<p>IQSOFT Rt. / 2002-től: IQSYS Rt., minőségirányítási igazgató. A cég összes szoftverfolyamat-fejlesztési projektjének vezetése. Projektmenedzsment rendszer kidolgozása, ISO 9001:1994 és ISO 9001:2000 szabványoknak megfelelő minőségügyi rendszerek kidolgozása, bevezetése, tanúsítása, belső auditok. CMM 3-as szintnek megfelelő rendszer kidolgozása, felkészítés és részvétel bevezető auditáláson. Részvétel a cég K+F projektjeiben :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OMFB-PHARE project : application of TD&amp;QM, H 9305-02/1028: PM2 módszertan alkalmazása, 1996-1997</li> <li>• HU9607/01/01 (PHARE project), Machine Industry Export Marketing Programme, 1999-2000</li> <li>• TEMPUS-CUSE_S_JEP-07771-95 projekt, szoftvertechnológiák és minőségügy témakörében (BME-vel, valamint Holland, angol és német egyetemekkel közreműködve), 1994-1997</li> </ul>
2002-2004	<p>Budapesti Műszaki Egyetem (BME), Irányítástechnika és Informatikai tanszék, meghívott külső előadó.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szoftverminőség és menedzsment c. tárgy kidolgozása, tantárgy oktatása (magyar nyelven).</li> </ul>
1995 – 2001	<p>Eindhoveni Műszaki Egyetem, Hollandia, Ph.D. kutató (évi 1-2 hónap)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
1994 –1997	<p>BME, Természet és Társadalomtudományi kar. Ph.D. hallgató</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A 3 éves Ph.D. iskola elvégzése, vizsgák, abszolutorium.</li> </ul>
1992 –1993	<p>BME, Villamoskari Informatika Tanszék, posztgraduális hallgató.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szoftverminőséghez és szoftvertechnológiákhoz, valamint módszertanokhoz kapcsolódó tárgyak hallgatása.</li> </ul>
1990 –1992	<p>“A Hét” (hetilap), Bukarest, Románia, tudományos újságíró Bukaresti Magyar Rádió, Románia, tudományos rovatvezető</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatikát népszerűsítő cikkek írása, tudományos rovat vezetése.</li> <li>• A bukaresti Magyar Rádiónál az “Informatika és társadalom” c. műsor kidolgozása, szerkesztése, vezetése. A magyar informatikai szaknyelv meghonosítása a romániai magyar médiában.</li> </ul>
1984 –1990	<p>CCE-CMCT (Számítóközpont), Aranyosgyéres, Románia. Programozó, rendszertervező, szoftveres rendszermérnök.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programozás, programtervezés, fejlesztési projektek vezetése (pl. a Monte-Carlo módszer alkalmazása a létesítmény termelésének tervezésében, automata</li> </ul>

Időszak	Intézmény, beosztás, főbb tevékenységek
	raktárrendszer bevezetése, lyukkártyákat lecserélő, terminálon történő adatbevitelt biztosító programok írása. <ul style="list-style-type: none"> <li>• A számítóközpont operációs rendszereinek üzemeltetése, folyamatos karbantartása és frissítése (közepes és nagyszámítógépeken).</li> <li>• Rendszerszoftver fejlesztése (miniszámítógépek összekapcsolása szinkron és aszinkron interfészen).</li> </ul>

### Tanulmányok / tanfolyamok (fordított időrendben):

Intézmény	Abszolválás éve	Szerzett oklevél, fokozat
Software Engineering Institute, Carnegie Mellon University	2011, 2013	Certified SCAMPI Lead Appraiser for CMMI-DEV and CMMI-SVC
Software Engineering Institute, Carnegie Mellon University	2006	Teljeskörű (felsőfokú) CMMI képzés, SCAMPI Lead Appraiser
Eindhoveni Műszaki Egyetem (Hollandia)	2001	Ph.D. fokozat, szoftverminőség témakörben
Bootstrap Institute	2001	Bootstrap Assessor Certificate
International Software Consulting Net	2001	Trained SPICE Assessor
MTA SzTAKI	2000	First CMM Auditor Course Certificate
Budapesti Műszaki Egyetem Természet és Társadalomtudományi kar.	1997	Ph.D. tanulmányok, abszolutorium
Magyar Minőség Társaság	1997, majd 2001	Minőségügyi auditor / minőségirányítási auditor oklevél
Budapesti Műszaki Egyetem, Villamoskari Informatika Tanszék	1993	Szoftver technológiák, posztgraduális képzés
Marosvásárhelyi Területi Számítóközpont	1986	Asszemler programozói oklevél
“Babeş-Bolyai” Tudományegyetem, Kolozsvár	1984	Informatikusi oklevél

### Nyelvtudás:

- magyar: anyanyelv
- angol: “C” típusú, felsőfokú Állami Nyelvvizsga
- román: felsőfokú nyelvvizsgával egyenértékű államvizsga
- német: alapfok
- francia: alapfok

### Publikációk

A publikációk teljes, aktuális listája megtekinthető a

<http://mycite.omikk.bme.hu/search/slist.php?AuthorID=10001608>

helyen.